

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions s'appliquent de façon exclusive entre La Maison M.Chapoutier et toute personne ou société procédant à l'achat d'une des prestations proposées par la Maison M.Chapoutier.

Article 1: Les prix.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Pour les ateliers à thème programmés, le prix s'entend pour une personne.

Article 2: La réservation

Pour les ateliers à thème programmés, la réservation est possible jusqu'à 2 jours avant la date, sous réserve des disponibilités et moyennant le paiement total ou le n° du chèque cadeau.

Pour les prestations sur mesure et les séminaires, la réservation devient ferme après réception d'un acompte de 30% du montant total de la prestation.

Article 3: Règlement du solde

Pour les ateliers à thème programmés, le règlement se fait en totalité au moment de l'achat.

Pour les prestations sur mesure et les séminaires, le règlement du solde doit intervenir 15 jours au moins avant la date du début de la prestation. Si au cours de la prestation des services non prévus s'ajoutent, ils seront facturés en supplément. Si le client n'a pas réglé le solde à la date convenue, la prestation sera considérée comme annulée, et ce, sans aucun remboursement.

Article 4: Chèque cadeau : validité

Le bénéficiaire d'un chèque cadeau pour un atelier dispose d'une année pour réserver l'atelier de son choix parmi notre programme. Au-delà, le chèque cadeau n'est plus valable sans que ni le bénéficiaire, ni l'acheteur ne puisse prétendre à un remboursement quel qu'il soit.

Article 5: Annulation et report.

Annulation du *fait du client* :

Un *atelier programmé* est acheté pour une date précise. Le client a toutefois la possibilité de reporter une fois sa réservation dans une période d'un an dans les conditions suivantes :

-Il doit prévenir par écrit, 3 jours avant la date de l'atelier auquel il ne souhaite plus participer et préciser dans le même temps la nouvelle date choisie.

En aucun cas, la prestation ne sera remplacée par un bon d'achat en vin ou par du vin.

Si le client ne souhaite plus participer à un atelier ou ne plus utiliser son chèque cadeau, même pendant sa durée de validité, il ne sera ni remboursé, ni remplacé par une autre prestation ou du vin.

Pour les *prestations sur-mesure et les séminaires* : toute annulation devra obligatoirement être notifiée par écrit et entraînera la retenue des sommes suivantes :

A plus de 30 jours du début de la prestation : 30% du prix total

Entre le 30^{ème} et le 15^{ème} jour : 40 % du prix total.

Entre le 15^{ème} et le 2^{ème} jour : 75% du prix total.

Moins de 2 jours et en cas de non présentation le jour même : 100% du prix total.

Annulation du fait de la Maison M. Chapoutier :

Pour les ateliers à thème programmés : une nouvelle date sera proposée et si aucune date ne convient, l'atelier pourra être remboursé à l'acheteur (et non au bénéficiaire).

Pour les *prestations sur-mesure et les séminaires* : la Maison M. Chapoutier remboursera au client l'acompte versé.

Article 6: Modification et interruption de la prestation

En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera effectué aucun remboursement.

Le client ne peut, sauf accord préalable avec la Maison Chapoutier, modifier le déroulement de la prestation. Les frais entraînés par une modification de prestation, non acceptés par la Maison Chapoutier, restent entièrement à la charge du client sans qu'il puisse prétendre au remboursement des prestations dont il n'a pas bénéficié du fait de ces modifications.

-Dans le cas où le programme de la prestation serait modifié sur des éléments essentiels *avant son commencement*, du fait de la Maison Chapoutier, le client peut, après en avoir été averti par écrit :

Soit mettre fin à sa réservation et récupérer l'intégralité des sommes versées,

Soit accepter de participer au programme modifié.

L'acceptation de la modification sera reconnue d'office si le client ne s'est pas manifesté par écrit en retour.

- *Au cours de la prestation*, si le programme est modifié par la Maison Chapoutier sur des éléments essentiels, le client peut demander le remboursement des prestations non assurées, si les prestations similaires qui lui sont proposées ne lui conviennent pas.

Dans le cas où le nombre de participants présents le jour de la prestation serait inférieur à celui réservé, aucun remboursement ou réduction de tarif ne sera accordé si la Maison Chapoutier n'a pas été informée par écrit 5 jours au moins avant la prestation.

Les prestations sont facturées forfaitairement, aussi, si des participants ne souhaitent pas profiter de l'intégralité des prestations incluses dans le forfait (dégustation...), aucune remise ne sera accordée.

Les devis proposés par l'Ecole M. Chapoutier, pour les séminaires et ateliers sur mesure, ne valent que pour l'effectif à partir desquels ils ont été calculés. En cas de modification de l'effectif, le montant du devis pourra être modifié par l'Ecole M. Chapoutier, même après acceptation de celui-ci par le client.